

Voor advies, ondersteuning of het regelen van zorg

Je woont zelfstandig in een appartementencomplex of huurappartement van Carintreggeland Wonen en Vastgoed of Welbions (De Korenbuurt in Hengelo). Dan kun je gebruik maken van de diensten van een bewonersconsulent.

Maar wat kun je van de bewonersconsulent verwachten?

En hoe kom je in contact met de bewonersconsulent?

De bewonersconsulent adviseert bij vragen over wonen, welzijn of zorg. Waardoor je zo lang mogelijk zelfstandig kunt blijven wonen in je eigen woning.

Daarmee dragen we bij aan een waardevol leven voor jou.

De bewonersconsulent

- is het aanspreekpunt voor huurders. En geeft informatie over welzijn, wonen en zorg.
- kan adviseren bij vragen. Bijvoorbeeld over maaltijdvoorziening, dagbegeleiding, personenalarmering, wijkverpleging, tijdelijke opname of revalideren in een verpleeghuis.
- kan ondersteunen bij het aanvragen van hulpmiddelen, huishoudelijke hulp of wijkverpleging
- kan -desgewenst- fungeren als tussenpersoon naar hulpverlenende instanties.
- kan ondersteuning bieden bij financiële zaken (zoals de aanvraag van huur- en/of zorgtoeslag).
- kan zaken voor je afstemmen met de huismeester, wijkverpleging of wijkbeheerder.
- kan voor wijkbewoners fungeren als eerste aanspreekpunt namens het appartementencomplex.



Dit is slechts een deel van de onderwerpen waarmee de bewonersconsulent kan helpen. Maar de deur staat ook open om 'even een praatje te maken'. Ook voor familie en/of kennissen is de bewonersconsulent een aanspreekpunt.

De bewonersconsulent gaat ter kennismaking op huisbezoek bij nieuwe bewoners. Hiervoor gelden aparte afspraken per appartementencomplex.

Appartementencomplex Hiebendaal

Inloopspreekuur

De bewonersconsulent heeft inloopspreekuur in het appartementencomplex. Het is niet nodig een afspraak te maken. De spreekuurtijden vind je terug op het informatiebord in het appartementencomplex.

Locatie

Korenbuurt

(kantoor huismeester Welbions, bij ingang 3 rechtdoor)

't Annink (lounge)

Hiebendaal (spreekkamer)

De Wetering (2e verdieping)

Thiemshof (1e verdieping)

't Voskamp (kantoor)

dag

maandag

woensdag

woensdag

woensdag

donderdag

donderdag

tijd

09.30 - 12.00 uur

09.15 - 10.45 uur

10.00 - 11.00 uur

11.15 - 12.30 uur

09.15 - 10.45 uur

13.00 - 14.00 uur

De kosten

De dienstverlening van de bewonersconsulent is opgenomen in de servicekosten, onder de vermelding "woonzorgservice", die je maandelijks betaalt. Je betaalt dus niet apart voor inschakeling van de bewonersconsulent.

Contactgegevens

E huren@carintreggeland.nl

T 088 367 7373 (Carintreggeland Wonen en Vastgoed)

Telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.00-12.00 uur



Appartementencomplex 't Voskamp



Appartementencomplex 't Annink